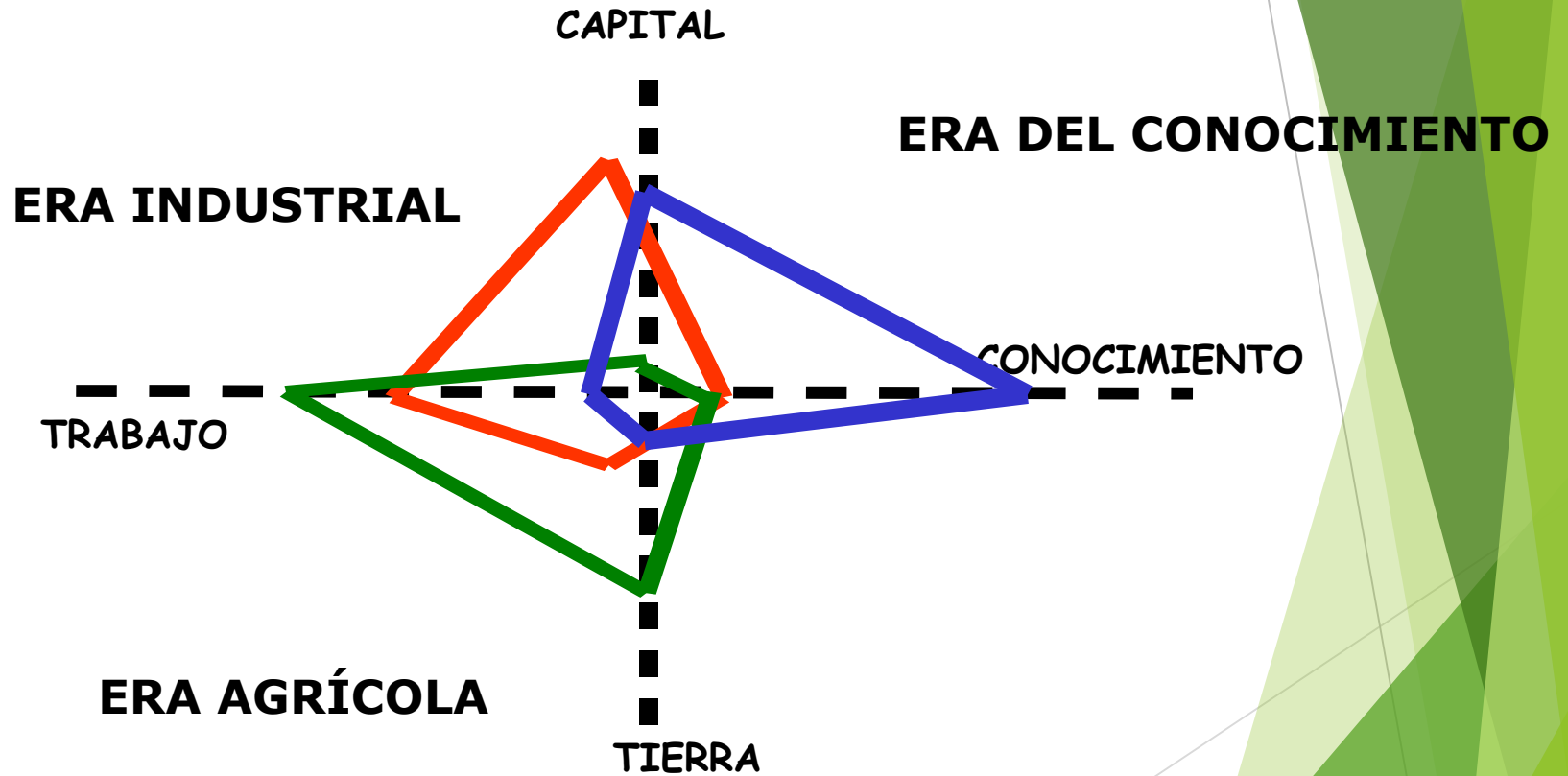




LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PERSPECTIVA DEL DESARROLLO HUMANO

Eras y sus factores de producción determinantes



Revoluciones del conocimiento

REVOLUCIÓN	CONOCIMIENTO APLICADO A
Industrial	Herramientas
Productividad	Trabajo
Administrativa	Conocimiento

Revoluciones del conocimiento

La Administración, como disciplina, transmuta su objeto a "proporcionar conocimiento a fin de averiguar cómo aplicar el que ya existe para obtener resultados"

Sociedad del conocimiento

- ▶ Complejidad
- ▶ Cambios constantes
- ▶ Incertidumbre
- ▶ Competitividad
- ▶ Globalización
- ▶ Tecnologías de la Información
- ▶ Obsolescencia de la tecnología y del saber profesional

¿Sociedad del conocimiento

o

Economía del conocimiento?

Economía de la Información

- ▶ **Es Global**
- ▶ **Es informacional**
- ▶ **Funciona en Red**



El Conocimiento en las Organizaciones

Organización del conocimiento



Gestión del Conocimiento

Arte de crear valor a partir de los activos intangibles, representados en clientes, proveedores y en el conocimiento de las personas que es tácito, compartido, dinámico y relevante para la empresa

Karl Erich Sveiby



*Modelos de creación de
Conocimiento en las
Organizaciones*

Espiral del conocimiento

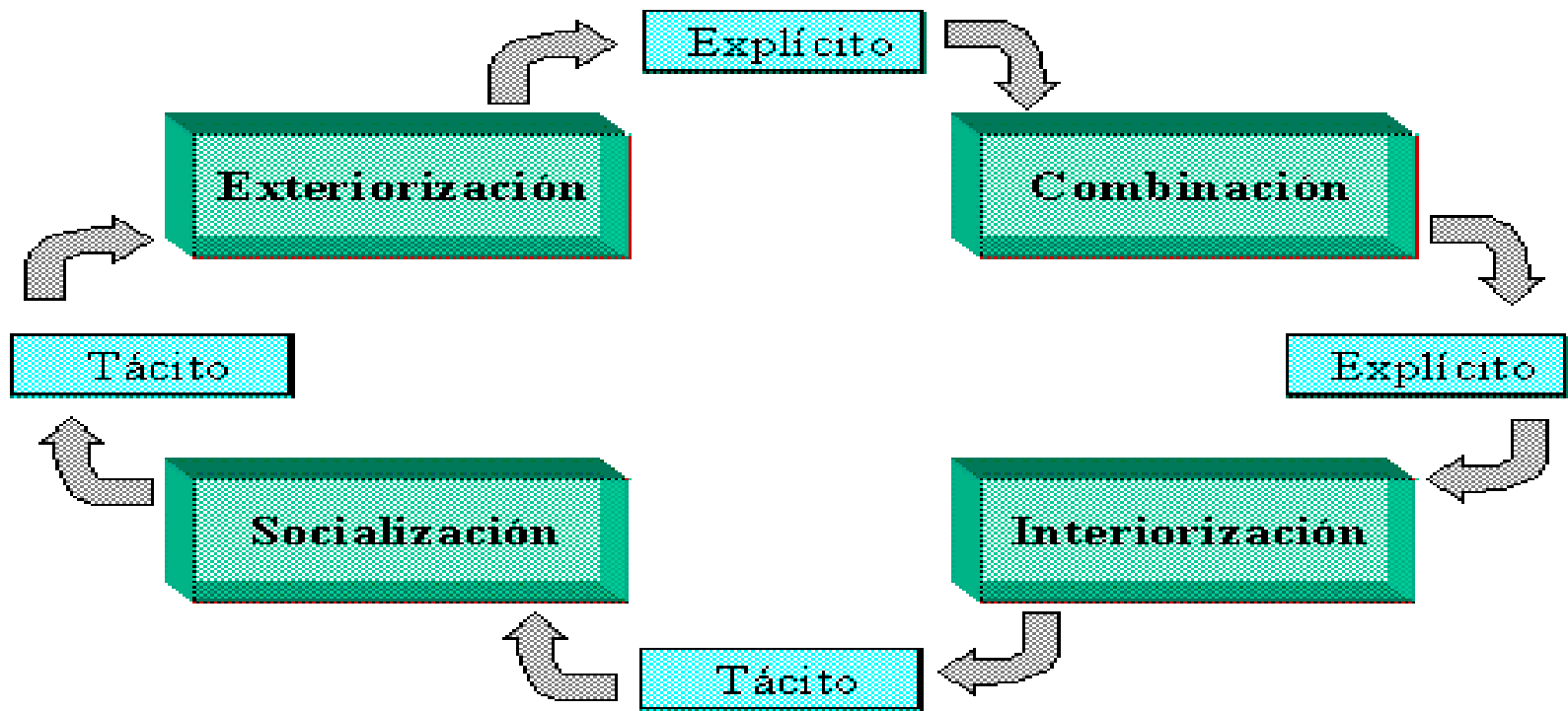


Figura: Procesos de conversión del conocimiento en la organización (Nonaka y Takeuchi, 1995)